

Džeri Manas
NAPOLEON O
PROJEKTNOM MENADŽMENTU

Biblioteka
MENADŽER

NAPOLEON
O
PROJEKTNOM
MENADŽMENTU

Neprolazne lekcije
o planiranju, izvršenju
i liderstvu

Džeri Manas

Leo Commerce
Beograd, 2007

Naziv originala:

Napoleon on project management

Jerry Manas

Naziv knjige:

Napoleon o projektnom menadžmentu

Džeri Manas

Copyright © 2006 by Jerry Manas

Copyright © 2007 za Srbiju Leo commerce, Beograd

Sva prava su rezervisana. Nijedan deo ove knjige ne može se umnožavati i prenositi (elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem, skeniranjem, osim kratkih citata u kritičkim recenzijama ili člancima) bez prethodno pisane dozvole izdavača.

Urednik:

Nenad Perišić

Prevod:

Jelena Pešterac

Lektor i korektor:

Marija Živković

Prelom i korice:

Atencum, Beograd

Za izdavača:

Nenad i Slađana Perišić

Izdavač:

MIP Leo commerce, Beograd

Plasman:

MIP Leo commerce, Beograd

Generala Mihajla Nedeljkovića 65/2

011/227-2077

011/2166-712

011/2166-714

063/507-334

E-mail:

nesaperisic@gmail.com

info@leocommerce.co.yu

www.leocommerce.co.yu

Štampa:

Tuli - Vršac

Tiraž:

1000

ISBN: 978-86-83909-61-2

Pohvale knjizi
NAPOLEON O PROJEKTNOM MENADŽMENTU
Džerija Manasa

„Kao oficir američkih pomorsko-desantnih snaga već trideset godina, uvek sam gledao na vojne operacije kao na projekte, iako je to opasnija i neizvesnija varijanta. Ova knjiga, koju smatram veoma zanimljivom i interesantnom, opisuje moćan, praktičan odnos između Napoleono-
vog planiranja rata, izvršenja, kontrole i liderstva, i modernih principa projektnog menadžmenta. Ona je jasno svetlo u polju projektnog menadžmenta.”

– Bil Bahnmajer, Col, USMC (Ret), i penzionisani profesor za menadžment sticanja odbrane, Univerzitet za sticanje odbrane

„Jasno, dobro urađeno i veoma retko istraživanje vrednosti ponovnog vraćanja lekcijama o istoriji. Dok ostali pokušavaju da dosegnu 'najnovije, poslednje, najveće', Džeri Manas nas podseća da smo možda prevideli neprocenjivu misao liderstva koja nam je prethodila. On nas neizbežno izaziva da primenimo ove neprolazne lekcije ne samo na posao, nego i na privatan život, na našu zajednicu, na bogoslužjenje kao i na atletiku.”

– Džerom Džul, konsultant za poboljšanje produktivnosti

„Nemojte propustiti ovu knjigu! Poređenje Napoleona i projektnog menadžmenta može biti jedinstveno, i zar to nije ono što mi tražimo – nove i sveže činjenice? Ova knjiga poseduje bitan sadržaj za sve nas koji smo u struci. Pročitajte je i vidite kako ovaj tekst može biti koristan za vašu karijeru u projektnom menadžmentu. Naučićete puno!”

– Džoan Knutson, autor, lektor i konsultant, stručnjak za PM, autor knjige *Uspeh u organizovanju projekata* (Džon Vajlz i sinovi)

„Ko može odoleti knjizi koja ističe Manasovu veštu integraciju – inspiracione figure Napoleona i najvažnijih pojmova koji predstavljaju temelj nauke projektnog menadžmenta. Ako tražite detaljnu, lako čitljivu knjigu koja oživljava neprolazne događaje Evrope XIX veka i baca svetlost na potencijalno nezanimljive predmete kao što je projektni menadžment, morate pročitati ovu knjigu. Upravljanje projektom je na više načina slično vođenju rata, i zaista ponekad više izgleda kao osvajanje Evrope ili čak kao Vaterlo nego kao samo još jedna poslovna inicijativa.”

– Gas Sikala, generalni direktor kompanije Projektni asistenti, Inc.

Ova knjiga nas vodi na inspiraciono putovanje kroz život i del Napoleona, dajući nam jasne i vredne lekcije o projektnom menadžmentu. Džeri Manas koji teorijski poznaje i istoriju i projektni menadžment, obezbedio nam je odlično štivo za učenje. Smatram da je sve ovo interesantno za poboljšanje sposobnosti uspešne izrade projekata i treba je iznova čitati ovu izvanrednu studiju.”

– Tom Vanderhajden, predsednik specijalizovane komisije koja se bavi kosmičko-vazduhoplovnom industrijom pri IPM-u, konsultant za kosmičko-vazduhoplovnu industriju

„Intrigantna perspektiva iz koje se posmatraju pojmovi projektnog menadžmenta a koji su validni danas kao što su bili i pre 200 godina.”

– Piter Pasiti, asistent potpredsednika i projektni menadžer, PNC Bank

„Džerijev sistem vezivanja stvarnih događaja i modernih metoda projektnog menadžmenta je briljantan. Ovo mora da pročita svako ko se bavi projektnim menadžmentom i ko je postao umoran od izdatih materijala koji se stalno ponavljaju. Ja sam bio zaokupljen čitanjem i zabavljao sam se. Kao bivši predsednik velikog ogranaka Instituta za projektni menadžment, pročitao sam mnogo članaka i knjiga iz ove oblasti. Nije-dan autor nije primenio novi pristup kao što je Džeri uradio, dovodeći u uzajamni odnos prave primere projektnog menadžmenta sa prethodno nerazmotrenim i nesrodnim poljem, vojnim taktikama. Takođe bi tre-

balo napomenuti da je Džeri detaljno i opsežno istražio materijal i da veoma precizno opisuje stvarne događaje. Odlično je videti nekoga da radi nešto drugačije što predstavlja projektni menadžment u perspektivi i relativnoj važnosti koju on zaslužuje.”

– Filip Long, predsednik Udruženja arhitekata, Logica CMG

*Šeron i Elizabeti,
zahvaljujem se što su me navele
da shvatim šta je bitno u životu.*

SADRŽAJ



UVOD	15
------	----

PRVI DEO: Uspon do moći

1. Veštine potrebne za uspeh	21
2. Jasna vizija	38
3. Diplomacija i korišćenje veza	59
4. Lekcije iz velikih pohoda	82

DRUGI DEO: Napoleonovih šest principa pobeđe

5. Predstavljanje šest principa pobeđe	109
6. Tačnost	112
7. Brzina	140
8. Fleksibilnost	155
9. Jednostavnost	170
10. Karakter	181
11. Moralna snaga	194

TREĆI DEO: Pad

12. Šta je pošlo naopako?	211
13. Lekcije iz pohoda na Rusiju i Vaterlo	229

14. Četiri kritična znaka upozorenja	247
15. Napoleonovo zaveštanje	260
BELEŠKE	265
O AUTORU	269
IZJAVE ZAHVALNOSTI	271

PREDGOVOR



Oni koji su proučavali Napoleonovu karijeru su obično očarani čovekovom čistom briljantnošću, radnom etikom i istrajnošću. Nema sumnje da postoji mnogo lekcija koje treba da se nauče. Ali kako da ih primenimo na moderan projektni menadžment? Džeri Manas je izradio temeljnu studiju o Napoleonovoj karijeri, naučio te lekcije, i na privlačan način kombinuje istoriju i biznis u ovom jedinstvenom delu.

U vreme kada je Napoleon postao prvi konzul, Francuska je bila u veoma lošem stanju. Više od milion ljudi je umrlo tokom Francuske revolucije. Bila je opkoljena i okružena neprijateljima a da ne pominjemo iseljenike koji su izgubili moć i koji su podržavali vraćanje stare monarhije. Vlada koja je nedavno formirana bila je u stanju kolapsa, ekonomija je bila u stanju izumiranja, i izbijala je druga revolucija.

Napoleon je bez sumnje bio briljantan, mlad general, ali šta je on znao o politici i diplomatiji, a tek o vladi i poslu? Kao što se uskoro ispostavilo – sve.

Stručnjak za organizaciju je odlučio da pretvori haos u red. Njegov uspeh se može meriti činjenicom da je u vreme kada je bio izabran za cara, bio veoma popularan i među narodom i među vojskom.

Džeri Manas je prišao knjizi *Napoleon o projektnom menadžmentu* na način kao što bi i sam Napoleon, jasno, metodički, uporno i precizno. Manas je dao argumente da su Napoleonove diplomatske sposobnosti bile njegov najkvalitetniji i neprocenjiv talenat. On koristi, između ostalih primera, pohod na Egipat, u kojem su Napoleonova prirodna radoznalost i analiza velikog broja izbornih tela (njegova vojska i Egipća-

ni) rezultirale u taktikama koje sadrže ključne teme koje se tiču svakog. Ovo zvuči više kao uspешan trgovac sa izvanrednim PR sposobnostima.

Kada je došlo do rata, Napoleon je tvrdio da on „nije slušao nikoga”, ali mi znamo da je to malo preuveličano. Ono što je on mislio pod tim je *da je sam donosio odluke*, za njega nije postojalo upravljanje od strane komiteta. Ipak, Napoleon je konstantno komunicirao sa svojim komandantima, prilagođavajući ratne planove prilikama, što je uveliko doprinelo njegovom fenomenalnom uspehu. Autor otkriva koje je osobine koristio, zašto i sa kakvim rezultatima. Ovo je više nego poučno i edukativno.

A rezultati su, na kraju krajeva, šta je sve bio Napoleon. Između njegovog preuzimanja vlasti i kraja neuspešnog pohoda na Rusiju, Napoleon je ponovo doveo Francusku do solventnosti, a zatim do velikog bogatstva. Kao što Manas ukazuje, on se sastajao sa vlasnicima radnji, gradonačelnicima, industrijalcima i vojnicima, uvek ih je slušao i postigao je čuda u pokretanju ekonomije koja je ranije izumirala, a da ne pominjemo gladovanje, siromašnu vojsku.

Napoleonovo poznavanje prioriteta je bilo usavršeno za vreme rata i upotrebljavao ga je i u poslu i u politici. Manas koristi kao jedan primer vojsku koja je formirana za invaziju na Englesku. Austrija je odlučila da prevari Napoleona tako što će ga napasti na istočnom frontu dok je bio zaokupljen Engleskom. Napoleon je reagovao tako što je promenio strategiju koja je bila u skladu sa trenutnim prilikama i poveo je svoju vojsku preko Evrope kako bi napali neprijatelja na njegovoj sopstvenoj teritoriji. Autor ukazuje na istraživanje, fleksibilnost, decentralizovanu komandu (ali centralizovano planiranje), i ekonomiju snaga koja je postigla tako veličanstvene rezultate. Manas objašnjava kako čitalac može da primeni iste metode kada upravlja projektom na konkurentskom tržištu.

Kad budete čitali knjigu *Napoleon o projektnom menadžmentu*, imajte na umu da se on borio (i pobedio) protiv saveza najvećih vojnih sila na svetu. Njima je bilo potrebno oko dvadeset godina i propast kataklizmičkih razmera u Rusiji da bi ga pobedili.

Pored reči i primera samog Napoleona, Manas koristi mnogo primera poslovnih stručnjaka kako bi objasnio i dopunio lekcije ovog majstora. Zatim nastavlja sa lekcijama o *Šest principa pobjede* koje je Napoleon sledio i koje svaki vešt menadžer može naučiti čitajući ovu knjigu.

Kada sam čuo o čemu se radi u knjizi, pomislio sam, iako je tema zanimljiva, takva knjiga će biti teška i veoma dosadna. Ne mogu da odam veće priznanje uspehu Džerija Manasa nego da jednostavno kažem da je postigao pun pogodak, i da knjiga nije uopšte dosadna. Car bi se složio.

Ali dosta o ovome... O Napoleonovoj karijeri koja je bez premca i mnogim lekcijama koje treba da se nauče od, kao što je primetio Vil Durant, možda najvećeg praktičnog uma koga je svet ikada poznavao.

Samo napred!

DAGLAS DŽEJMS ALAN,
predsednik Američkog udruženja
poštovalaca Napoleona

UVOD



Šta je to u vezi sa Napoleonom a što je pobudilo lidere da počnu da proučavaju njegove principe i bezbroj knjiga o menadžmentu i liderstvu, da citiraju njegove maksime? Kako je tako slavan vojni genije koji se digao iz mraka i zavladao celom zapadnom Evropom, tako brzo pao i pretrpeo takve poraze? Najvažnije od svega je, koje lekcije današnji lideri i projektni menadžeri mogu naučiti iz Napoleonovog uspeha i neuspeha?

Prema Stivenu Koveju, autoru knjige *Sedam navika veoma uspešnih ljudi* projektni menadžment nastavlja da bude značajna funkcija u organizacijama. Skoro svaki novi proizvod, usluga, sistem ili tehnologija mora se uvesti i implementirati kroz proces formalnog projektnog menadžmenta. Sve grupe koje se bave istraživanjem vođenja posla i informacione tehnologije, kao što su Gartner grupa, Forester istraživanja, Kater konzorcijum i Meta grupa stavljaju formalan projektni menadžment kao ključni faktor iza organizacionog uspeha.

Napoleon je znao sve o tehnikama formalnog projektnog menadžmenta. Ne samo što je uspešno vodio više od pedeset vojnih kampanja, nego je vodio i stotine aktivnosti za razvoj i ponovnu izgradnju širom Evrope, uključujući finansijske reforme, konstrukciju puteva, uređenje infrastrukture, mostova, marina, muzeja i sve to tokom perioda konstantnih ratova. I uspeo je tako što je koristio čvrste principe i tehnike koje su primenjive danas kao što su bile i tada. Napoleon je koristio napredne taktike projektnog portfolio menadžmenta pre nego što je termin „portfolio menadžment” postojao, samo što je on koristio taktike da bi upravljao celim carstvom. I sve je to uspeo